

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti ELMONTEX a.s.

## Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1.1 Společnost ELMONTEX a.s. (Vratimovská 69/335, 718 00 Ostrava – Kunčičky, IČO: 47155086) je vykonavatel a sprostředkovatel leteckých zážitků (vyhlídkových a zážitkových letů), poskytuje prodej dárkových poukazů pro veřejnost jak na svých webových stránkách [www.elmontexair.cz](http://www.elmontexair.cz), tak i osobně ve svých pobočkách.

## Článek 2. Právní předpis

- 2.1. Veškerá letecká činnost společnosti ELMONTEX a.s. se řídí zákonem o civilním letectví č. 49/1997 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2. Veškerá obchodní činnost společnosti ELMONTEX a.s. se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
- 2.3. Společnost ELMONTEX a.s. se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 2.4. Velitel letadla má právo s konečnou platností rozhodnout o způsobu provedení či neprovedení letu.

## Článek 3. Objednání / Rezervace letu

- 3.1. Klient si může objednat a zakoupit dárkový poukaz na webových stránkách [www.elmontexair.cz](http://www.elmontexair.cz) nebo osobně na pobočkách společnosti ELMONTEX a.s. (ELMONTEX AIR, Generála Fajtla 373,742 51 Mošnov; Mezinárodní letiště Leoše Janáčka, Mošnov 401, 742 51 Mošnov; ELMONTEX a.s. Vratimovská 69/335, 718 00 Ostrava – Kunčičky).
- 3.2. Veškeré podrobnosti k letu jsou uvedeny na webových stránkách společnosti [www.elmontexair.cz](http://www.elmontexair.cz). Nebo jsou k dispozici na tel. čísle +420 702 209 570 nebo na emailové adrese [operation@elmontex.cz](mailto:operation@elmontex.cz). (Po-Ne 08:00-17:00).
- 3.3. Rezervace letu musí být sjednaná osobně, nebo na tel. čísle +420 702 209 570 nebo, na emailové adrese [operation@elmontex.cz](mailto:operation@elmontex.cz), (Po-Ne 08:00-17:00), a to do konce data platnosti dárkového poukazu. Rezervace musí být provedena nejpozději 7dnů před plánovaným letem.

- 3.4. Z provozně technických důvodů si společnost ELMONTEX a.s. vyhrazuje právo změnit místo odletu a typ letounu na nejbližší vhodné letiště, tak by kvalita letu zůstala zachována a bylo možné provést let ve stanovený termín.
- 3.5. Z provozně technických důvodů si společnost ELMONTEX a.s. vyhrazuje právo změnit datum rezervace letu, z důvodu zachování bezpečnosti letu, nebo v případě jiných neočekávaných okolností. V takovém případě má klient nárok na bezplatnou změnu rezervace, popřípadě prodloužení platnosti dárkového poukazu.

## Článek 4. Dárkové poukazy

- 4.1. Společnost ELMONTEX a.s. vystavuje klientům vlastní originální dárkové poukazy. Klient je povinen předložit dárkový poukaz před plánovaným letem, bez tohoto platného poukazu nemůže být let proveden ani zarezervován. Dárkový poukaz obsahuje své vlastní identifikační číslo, jméno osoby nebo osob, místo odletu, typ letounu, druh letu, trvání letu, vyznačené datum platnosti poukazu.
- 4.2. Klient společnosti ELMONTEX a.s. uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Přistoupením ke smlouvě (zakoupením dárkového poukazu), dává souhlas s nakládáním s poskytnutými osobními údaji pro účely zařazení do evidence pro vystavení dárkového poukazu, a to ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- 4.3. Platnost dárkového poukazu je 6 měsíců od vystavení.
- 4.4. Platnost dárkového poukazu lze ve výjimečných případech jedenkrát zdarma prodloužit na tel. čísle +420 702 209 570 nebo na emailové adrese [operation@elmontex.cz](mailto:operation@elmontex.cz) (Po-Ne 08:00-17:00).
- 4.5. Pokud bude platnost dárkového poukazu prodloužena více než jedenkrát (požadavek ze strany klienta), bude klientovi účtován poplatek 300Kč vč. DPH za každé následující prodloužení platnosti poukazu. Tento poplatek klient uhradí hotově před plánovaným letem.
- 4.6. Dárkový poukaz po uplynutí doby platnosti se stává neplatným a klient nemá nárok na náhradu škody.
- 4.7. Dárkový poukaz je přenosný, lze ho darovat komukoliv a musí být uplatněn do data jeho platnosti.
- 4.8. Za zničený nebo ztracený poukaz lze vystavit duplikát za poplatek ve výši 300 Kč vč. DPH.
- 4.9. Společnost ELMONTEX a.s. nenese zodpovědnost za ztrátu nebo zničení dárkového poukazu, případně za jeho zneužití.
- 4.10. Společnost ELMONTEX a.s. zasílá dárkové poukazy pomocí emailových účtů nebo s pomocí kooperujících distribučních společností (Poukaz lze osobně vyzvednout na prodejních místech společnosti na adrese: Generála Fajtla 373,742 51 Mošnov nebo Vratimovská 69/335, 718 00 Ostrava – Kunčičky). Společnost ELMONTEX a.s. nenese zodpovědnost za případná zpoždění vzniklá distribucí.

## Článek 5. Podmínky pro provedení letu

- 5.1. Naplánovaný let bude proveden, pokud budou splněny veškeré náležitosti uvedené ve „Všeobecných obchodních podmínkách společnosti ELMONTEX a.s.“ s přihlédnutím na ostatní skutečnosti, tak aby byl let proveden řádně a bezpečně.
- 5.2. Pasažéři, osoby na palubě musí respektovat instrukce, které jim před letem sdělí pilot, instruktor, nebo pověřený pracovník společnosti ELMONTEX a.s.
- 5.3. Pasažéři, osoby na palubě nesmí jakkoliv zasahovat do průběhu letu, nebo manipulovat s ovládacími prvky letounu, popřípadě obsluhovat palubní vybavení, pokud k tomu nebudou vyzváni ze strany pilota, instruktora, nebo pověřeným pracovníkem společnosti ELMONTEX a.s.
- 5.4. Velitel letadla má s konečnou platností právo vyloučit z letu osoby, které jsou pod vlivem alkoholu, drog, popřípadě jiných omamných a návykových látek.
- 5.5. Velitel letadla má s konečnou platností právo vyloučit z letu osoby, které se chovají agresivně, popřípadě se neřídí instrukcemi ze strany personálu společnosti ELMONTEX a.s. a to v rámci zachování bezpečnosti letu.

## Článek 6. meteorologické podmínky pro let

- 6.1. K provedení bezpečného letu jsou nezbytné vhodné meteorologické podmínky. Minimální dohlednosti, minimální základny oblačnosti stejně tak jako maximální rychlost větru musí vyhovovat standardům pro VFR lety uvedených v leteckých předpisech.
- 6.2. V případě nevhodných, nebo zhoršených meteorologických podmínek (silný vítr, turbulence, termické proudění, bouřky, déšť, sníh, nízká oblačnost, mlha a další meteorologické jevy), které mohou znemožnit bezpečný a pohodlný let, může být let zrušen. Velitel letadla má s konečnou platností právo rozhodnout o zrušení nebo zkrácení daného letu. Pokud bude let zkrácen, bude klientovy nabídnuto let dokončit v jiném termínu.
- 6.3. V případě nevhodných meteorologických podmínek, bude klientů společnost ELMONTEX a.s. bezplatně nabídnuto jiný termín letu, popřípadě bezplatně prodloužena platnost dárkového poukazu.
- 6.4. Vývoj počasí nelze přesně předvídat, proto, zrušení, přerušování letu z důvodu bezpečnosti, nebo kvůli zhoršení meteorologických podmínek není důvodem k odstoupení od smlouvy.

## Článek 7. Váhové limity, zdravotní omezení

- 7.1. Každý letoun má výrobcem stanovenou maximální vzletovou a přistávací hmotnost, resp. váhové zatížení na sedadlo. Tento limit nesmí být za žádných okolností překročen. Max. váhové limity na osobu: Cessna 172 (125 KG), Zlín 43 (105 KG), ALTO ULL(A) (95KG).

- 7.2. V případě nadlimitní váhy osoby, které se má zúčastnit letu, nelze tento let uskutečnit a toto není důvodem odstoupení od smlouvy.
- 7.3. V případě podezření o překročení váhového limitu pasažéra má pasažér, osoby na palubě, povinnost se podrobit vážení, zda splňují daný váhový limit. Pokud tento limit nesplňují, nebude jim umožněn rezervovaný let uskutečnit.
- 7.4. Rezervovaný let se může uskutečnit pouze tehdy, jestliže pasažér, osoby na palubě netrpí epilepsií, srdečními chorobami, ztrátou zraku, mentálním postižením nebo jinými závažnými chorobami, které by mohli ovlivnit samotný let nebo pasažérovu bezpečnost, nebo bezpečnost osob na palubě.

## Článek 8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Klient společnosti ELMONTEX a.s. má při nákupu dárkového poukazu přes internet právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od zakoupení.
- 8.2. Společnost ELMONTEX a.s. má právo odstoupit od smlouvy s klientem, pokud bude porušeno jakékoliv ustanovení uvedeno ve „Všeobecných obchodních podmínkách společnosti ELMONTEX a.s.“, a to bez náhrady škody, nebo vrácení dárkového poukazu klientovi.
- 8.3. Klient společnosti může zarezervovaný let stornovat nejpozději 24hod před odletem. V opačném případě je dárkový poukaz neplatný a daný let nelze uskutečnit.
- 8.4. Společnost ELMONTEX a.s. má právo rezervovaný let zrušit a přesunout na jiný termín, kdykoliv před jeho vykonáním a to z objektivních důvodů (meteorologické podmínky, technické problémy, bezpečnost letu).
- 8.5. Pokud dojde ke zrušení letu ze strany společnosti ELMONTEX a.s., bude klient neprodleně informován a bude mu nabídnut náhradní termín letu.
- 8.6. Při stornování letu není společnosti ELMONTEX a.s. zodpovědná za veškeré vzniklé náklady a ztráty s tím spojené (např. náklady na dopravu apod.).
- 8.7. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14dnů bezplatně, v jakémkoliv dalším případě mu bude účtován storno poplatek ve výši 500 Kč vč. DPH. Tato částka mu bude odečtena z částky, která bude klientovi vrácena.

## Článek 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní vztah mezi klientem a společností ELMONTEX a.s. se řídí těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ELMONTEX a.s.“ a to na dobu určitou. (do konce platnosti dárkového poukazu).
- 9.2. Zakoupením dárkového poukazu klient souhlasí s těmito „Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ELMONTEX a.s.“ a zároveň se zavazuje s těmito podmínkami seznámit i držitele dárkového poukazu, obdarovanou osobu, osobu které se zúčastní daného letu.

Miloslav Kašík  
Předseda představenstva  
ELMONTEX a.s.